

Projekt  
**Erfolgskontrolle in Weiterbildung  
und Veränderungsprozessen**



## Experte der Erfolgskontrolle

Ein Trainings- und Coachingprojekt  
von SCHMALEN-Kommunikation und Training

**Donnerstag, 05. Juli 2018 bis Freitag, 06. Juli 2018**

# Projekt Erfolgskontrolle in Weiterbildung und Veränderungsprozessen



## Die Er:Kon-Ausbildung Erfolgskontrolle in Training, Beratung und Coaching

Er:Kon ist eine Methode, die die Entwicklung von Menschen, Prozessen und Unternehmen beobachtet, misst, begleitet und dokumentiert. Bruno Schmalen und Andreas Dolle entwarfen sie zunächst für die Ausbildung von Mitarbeitern in der Personalentwicklung. Bruno Schmalen erarbeitete dann in seinem Trainingsinstitut SCHMALEN-Kommunikation und Training eine Methode, die grundsätzlich die Komplexität von Entwicklung bewusst und messbar macht. Inzwischen können mit der Methode alle für Unternehmen relevanten Entwicklungen begleitet werden.

Erfolgskontrolle ist ein wichtiger Bestandteil der Qualität von Prozessen und Entwicklungen. Ohne Erfolgskontrolle kann Qualität nicht wirklich behauptet werden. Das bedeutet aber andererseits, dass sich Erfolgskontrolle selber einer sehr hohen Qualitätsanforderung und Qualitätsprüfung unterziehen muss. Sie muss intellektuell redlich und nachvollziehbar sein.

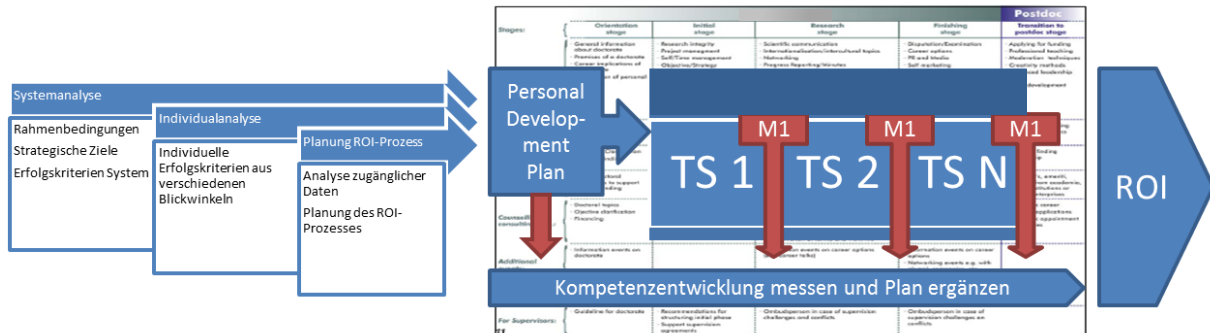
Dies wird durch folgende drei wichtige Bedingungen erreicht:

1. **Beteiligung der am Prozess oder an der Entwicklung Beteiligten selbst:** Die explizite Berücksichtigung von Mitarbeiterinteressen und individuellen Mitarbeiterzielen verbunden mit dem Vertrauen in das Verantwortungsbewusstsein der Mitarbeiter für Ihren eigenen Entwicklungsprozess steigert den Wert der Entwicklung und sorgt für größeren Erfolg.
2. **Ausrichtung der Erfolgskontrolle auf die Ziele des ganzen Unternehmens und auf die Unternehmensstrategie:** Dieser zweite Zielbereich steht neben den individuellen und teamorientierten Zielen. Die Strategieorientierung muss in einer engen Abstimmung alle Entwicklungsprojekte ausrichten.
3. **Beteiligung des Entwicklungsprozesses an der Wertschöpfung des Unternehmens:** Letztlich muss sich jede Prozessverbesserung und Entwicklung aus der Wirkung heraus finanzieren.

Gerade der Aspekt der Wertschöpfung ist stark gefordert. Kann die Entwicklung einen eigenen Beitrag zur Wertschöpfung nicht erbringen, werden Budgets und Projekte konsequent zusammengestrichen. Aber wann ist eine Personal- oder Prozessentwicklung wertschöpfend? Und wie ist Wertschöpfung messbar? Im Bereich der Personalentwicklung können hier vielfältige Anforderungen an die Kompetenzen der Personalentwickler selbst abgeleitet werden, die durch Umfragewerte bestätigt werden.

# Projekt Erfolgskontrolle in Weiterbildung und Veränderungsprozessen

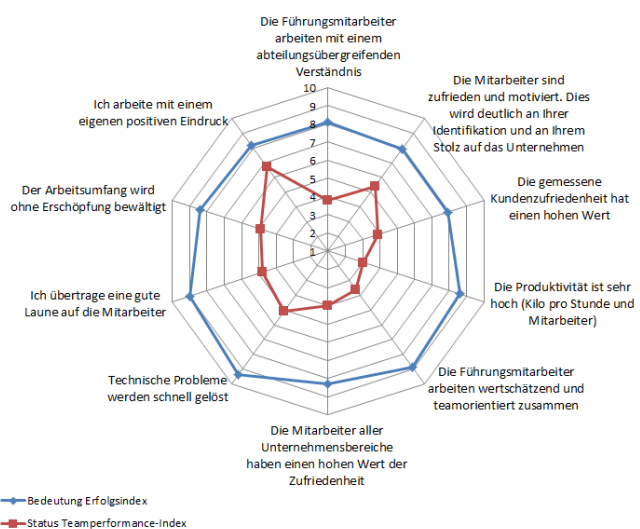
Der Prozess besteht aus verschiedenen Phasen:



1. Systemanalyse: Hier werden die Rahmenbedingungen, strategischen Ziele und die Erfolgskriterien (siehe Punkt 2), die sich aus dem System ergeben, definiert.
2. Individualanalyse: Er:Kon verlangt eine Reflexion und eine Beschreibung der erwarteten Qualität nach dem Prozess.

„Einmal angenommen, ihr Projekt wäre schon abgeschlossen und es wäre sehr erfolgreich gewesen, woran merken Sie den Erfolg?“ Über diese Einstiegsfrage entstehen Erfolgskriterien auf fachlicher Ebene. Dabei kann auch nach Aufgaben, Kompetenzen und Befindlichkeiten gefragt werden.

3. Planung ROI-Prozess: Wird der Return on Invest (ROI) ermittelt, wird dies bereits im Vorfeld geplant.
4. Gegebenenfalls Personal Development Plan: Hier kann ein im Unternehmen bereits genutztes Format verwendet werden, um die individuelle fachliche und persönliche Weiterentwicklung zu planen.
5. Während des Prozesses kann zu festgelegten Abständen (M1...MN) die



**Kompetenzen visualisiert - ein Beispiel vor einem Führungskräfte-Training**

# Projekt Erfolgskontrolle in Weiterbildung und Veränderungsprozessen



Kompetenzentwicklung gemessen und mit den Erfolgskriterien verglichen werden. Eine Visualisierung anhand einer Radargraphik verdeutlicht hierbei gut weitere Handlungsfelder. Diese können dann zur Weiterentwicklung des Personal Development Plans hinzugezogen werden.

6. Je nach Planung des ROI-Prozesses werden die Ergebnisse im ROI Prozess bereits während oder nach Abschluss des Prozesses berücksichtigt.

**Das sagen Teilnehmer** *Gabriele Golling: Ich habe präzise gelernt, wie ich kontrollierbare Erfolgskriterien finde. Und das nicht erst im Training mit den Teilnehmern, sondern bereits in der Auftragsklärung. Damit bediene ich ein Hauptinteresse meiner Kunden.*  
*Udo Zippenfennig: Erwartungen und Ziele meiner Auftraggeber und Teilnehmer habe ich schon immer ermittelt. Aber jetzt kann ich diese mit beobachtbaren und messbaren Kriterien verbinden. Dadurch können die Unternehmen und die Teilnehmer nach dem Training genau messen, wie ihre Entwicklung verläuft. Das wertet meine Rolle als Trainer auf und verändert sie zum Prozessbegleiter.*

## Kurzbeschreibung der praxisorientierten Ausbildung

Die Teilnehmer entwickeln beobachtbare Kriterien, die den Fortschritt von Maßnahmen der Personalentwicklung messen, kontrollieren und dokumentieren. Die Teilnehmer üben die Gespräche mit dem Auftraggeber und trainieren ihre Kompetenz, beobachtbare Kriterien zu erstellen. Sie lernen Instrumente und Methoden kennen, die den Fortschritt von Maßnahmen messen und dokumentieren. Sie stellen den Return on Investment von Trainings, Beratungen und Coachings dar.

## Inhalte

Auf folgende Fragen erhalten Sie Antworten:

- Welche Anlässe gibt es in Unternehmen, die das Thema Erfolgskontrolle rechtfertigen?
- Welches Selbstverständnis prägt meine Rolle in Training, Coaching und Beratung, und wie positioniere ich mich und meine Aufgabe?
- Wie führe ich Auftragsklärungsgespräche?
- Wie leite ich aus Erwartungen des Auftraggebers Erfolgskriterien ab, und welche Fragen stelle ich, um Erfolgskriterien zu ermitteln?
- Welche harten Kriterien wähle ich aus, und wie wandle ich weiche Kriterien in harte Kriterien um?

# Projekt Erfolgskontrolle in Weiterbildung und Veränderungsprozessen



Wie komme ich mit Erfolgskontrolle zu einem kundenspezifischen Handlungskonzept?

- Wie erarbeite ich mit dem Gesprächspartner den messbaren, kalkulierbaren und entscheidbaren Nutzen, und wie stelle ich den Nutzen als ROI dar?
- Welche Faktoren beeinflussen den Erfolg meiner Maßnahmen?
- Wie visualisiere ich komplexe Veränderungen?

## Ihr Nutzen

- Sie beweisen höhere Kompetenz und erreichen dadurch mehr Akzeptanz für Ihre Maßnahmen.
- Sie steigern das Vertrauen in Ihre Person und Ihre Aussagen.
- Sie erreichen einen Quantensprung zum Partner der Unternehmensentwicklung.
- Sie bedienen die verschiedenen Unternehmensebenen mit den dort relevanten Erfolgskriterien Ihrer Maßnahmen.
- Als Trainer und Berater erhöhen Sie Ihre Lieferqualität und erarbeiten sich eine Sonderstellung im Markt.
- Als Personalentwickler und Führungskraft gewinnen Sie Sicherheit für den Erfolg Ihrer Maßnahmen und erkennen Potenziale für Folgeprojekte.
- Nach Abschluss dieses Teils erhalten Sie ein Teilnahmezertifikat, mit dem Sie Ihren Kompetenzgewinn nachweisen.

## Nächste Er:Kon-Ausbildung

Dauer: Zwei Tage in einem guten Seminarhotel in Fulda

**Donnerstag, 05. Juli 2018 bis Freitag, 06. Juli 2018**

1. Tag: 10:00 bis ca. 18:00 Uhr
2. Tag: 09:00 bis ca. 17:00 Uhr

**Teilnahmegebühr** Ihre Investition für diesen Workshop:  
850 Euro zuzüglich 19 Prozent Mehrwertsteuer.

Nicht im Preis enthalten ist die Tagungspauschale von insgesamt 65 Euro zuzüglich Mehrwertsteuer pro Tag.  
Die Übernachtungen buchen Sie bitte beim jeweiligen Hotel unter dem Stichwort „Er:Kon-Ausbildung“. Sie sind separat zu bezahlen.  
Zahlungsbedingungen siehe Anmeldeformular.



# Projekt Erfolgskontrolle in Weiterbildung und Veränderungsprozessen



## Zielgruppe: Entscheider über Weiterbildungsmaßnahmen Personalentwickler, Personalleiter, Führungskräfte

- Sie verstärken den Nachweis über den Erfolg Ihrer Weiterbildungsarbeit.
- Sie steigern die Akzeptanz Ihrer Maßnahmen in der Geschäftsführung.
- Ihre Entscheidungen werden als sinn-voll wahrgenommen.
- Sie steigern das Vertrauen in Ihre Person und Ihre Maßnahmen.
- Sie lernen gemeinsam mit Trainern und Beratern Erfolgskontrolle zielführend einzusetzen.
- Sie setzen Budgets wirksam im Sinne des Unternehmenserfolgs ein.
- Sie erleichtern sich Ihre Investitionsentscheidungen.
- Sie gewinnen Sicherheit für den Erfolg und erkennen Potenziale für Folgeprojekte.

## Zielgruppe: Berater, Trainer und Coaches mit hohem Beratungsanteil

- Sie steigern deutlich den Wirkungsgrad Ihrer Akquisition.
- Sie liefern überzeugende Wirkungs- und Nutznachweise für Ihren Einsatz.
- Sie steigern das Vertrauen in Ihre Person und Ihre Aussagen.
- Sie weisen die Wirkung Ihres Beratungs- und Trainingsprojektes nach.
- Sie erhöhen Ihre Lieferqualität und erarbeiten sich eine Sonderstellung in Ihrem Markt.
- Sie klären Ihr Selbstverständnis und Ihre Rolle in der Zusammenarbeit mit Auftraggebern und Teilnehmern Ihrer Veranstaltungen.

## Zielgruppe: Erfahrene Kollegen mit Spezialthemen, Top-Trainer

- Sie beeindruckten mit weiteren wahrnehmbaren Alleinstellungsmerkmalen.
- Sie schärfen die eigene Positionierung bei Kunden.
- Sie steigern das Vertrauen in Ihre Person und Ihre Aussagen im Gespräch mit anspruchsvollen Auftraggebern und Teilnehmern.
- Sie erhöhen durch differenzierte Vorgehensweisen in Akquisition und Projektumsetzung Ihre Anziehungskraft für Kunden.
- Sie identifizieren schneller und sicherer Folgegeschäfte.
- Als Trainer und Berater erhöhen Sie Ihre Lieferqualität und erarbeiten sich eine Sonderstellung im Trainer- und Beratermarkt.
- Sie erfinden sich als Trainer, Berater und Coach erfolgreich neu.

Projekt  
**Erfolgskontrolle in Weiterbildung  
und Veränderungsprozessen**

Verbindliche Anmeldung zur Ausbildung

**Donnerstag, 05. Juli 2018 bis Freitag, 06. Juli 2018**

Bitte per Fax an Bruno Schmalen: +49 (0) 9 777 35 86 47  
oder per Mail an [schmalen@schmalen-online.de](mailto:schmalen@schmalen-online.de)

Ort: 36037 Fulda, Hotel wird rechtzeitig mitgeteilt

|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Firma:            |           |
| Name:             | Vorname:  |
| Straße, Haus-Nr.: | PLZ, Ort: |
| Tel. geschäftl.:  | Mobil:    |
| Fax:              | E-Mail:   |

**Teilnahmegebühr**                      Workshop: 950 Euro zzgl. 19 % MwSt.  
Die Teilnehmerunterlagen sind enthalten.  
Die Tagungspauschale in Höhe von insgesamt 65 Euro zuzügl. 19 Prozent  
Mehrwertsteuer pro Tag und die Übernachtungen sind separat zu bezahlen.

**Übernachtung**                        Die Ausbildung findet in einem guten Hotel statt. Nach der Anmeldung erhalten  
Sie die Informationen über den Tagungsort in Fulda. Das Hotel teilen wir Ihnen  
rechtzeitig mit.

Nach Eingang der Anmeldung erhält der Teilnehmer eine Rechnung.

Ich habe die Anmeldebedingungen gelesen und akzeptiert.

Datum, Unterschrift .....

**Allgemeine Anmeldebedingungen**

Mit der Anmeldung werden die Anmeldebedingungen verbindlich anerkannt. Wenn Sie Ihre Anmeldung stornieren müssen, berechnen wir bis 20 Tage vor Seminarbeginn eine Stornogebühr von 200 Euro. Bei Absagen in einem Zeitraum von weniger als 20 Tagen vor Seminarbeginn ist der volle Rechnungsbetrag fällig.

Der Veranstalter kann kurzfristig die Teilnahme widerrufen oder das Seminar absagen. Dann wird die volle Teilnahmegebühr erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Anmelderegistrierung nach Eingang.

Projekt  
**Erfolgskontrolle in Weiterbildung  
und Veränderungsprozessen**



SCHMALEN - Kommunikation und Training  
Bruno Schmalen

Heimegasse 22, 97645 Ostheim vor der Rhön  
Fon +49 9777 1610, Fax +49 9777 358647, Mail [schmalen@schmalen-online.de](mailto:schmalen@schmalen-online.de)